

Según un nuevo estudio de IBM, casi el 40% de la fuerza laboral en Chile necesitará volver a capacitarse como resultado de la implementación de la automatización de la IA en los próximos 3 años

- Los empleados destacan las oportunidades de crecimiento como su prioridad en un trabajo, mientras que los ejecutivos dicen que los acuerdos de trabajo flexibles son los más importantes para los equipos

CHILE, Santiago. 29 de agosto de 2023 -- Los ejecutivos chilenos estiman que el 39,1% de su fuerza laboral (40% a nivel global) necesitará volver a capacitarse como resultado de la implementación de la IA y la automatización en los próximos tres años, según un nuevo estudio global realizado por el IBM (NYSE: IBM) Institute for Business Value. Según el [Banco Mundial](#), hay 3.400 millones de personas en la población activa mundial, lo que significa que, aproximadamente, 1.400 millones de personas necesitarán probablemente una recualificación a corto plazo.

El estudio* "[Augmented work for an automated, AI-driven world](#)" (Trabajo aumentado para un mundo automatizado e impulsado por la inteligencia artificial) también detectó una desconexión entre empleadores y empleados sobre qué atributo es más importante en el trabajo. Dado que la IA está preparada para asumir más tareas manuales y repetitivas, **los empleados encuestados en Chile** califican las oportunidades de crecimiento como el atributo más importante en el trabajo (58%), seguido de la autonomía y la compensación basada en el desempeño (ambos 48%). Los atributos de menor ranking fueron el impacto del trabajo, la remuneración, la seguridad, la flexibilidad laboral y la equidad.

Sin embargo, las empresas no han reconocido este hecho. Los ejecutivos encuestados en el país calificaron los acuerdos de trabajo flexibles (50%) y métricas de desempeño claras (47%) como los factores más importantes para los empleados.

"A medida que la IA continúa permeando todas las áreas de negocios, las personas siguen siendo la principal ventaja competitiva para las empresas, pero los líderes se enfrentan a una multitud de desafíos relacionados con el talento", dijo Agustín Bellido, Gerente General de IBM Chile. "Las empresas del mañana no pueden funcionar con el talento de ayer, y el talento del mañana no puede estar atado a las formas de trabajo de ayer. Los líderes de RRHH tienen que estar al timón para navegar por estos retos, rediseñar el trabajo y guiar a sus organizaciones hacia el futuro."

Según los ejecutivos encuestados, el compromiso de los empleados es el principal problema del talento, pero las habilidades también se encuentran

entre sus mayores desafíos. Los encuestados en Chile indican que la adquisición de nuevas habilidades por parte de los empleados actuales y la creación de nuevas habilidades para el talento existente también son desafíos principales, y los ejecutivos globales también señalan la creación de nuevas habilidades como su principal problema de talento.

El estudio también ofrece recomendaciones sobre cómo los líderes pueden tomar medidas para abordar sus desafíos de talento en la era de la IA y ayudar a sus organizaciones a transformarse para el futuro, incluyendo un enfoque en habilidades y modelos operativos.

Para ver el estudio completo, visite <https://www.ibm.com/thought-leadership/institute-business-value/en-us/report/augmented-workforce>

*Metodología del estudio

El IBM Institute for Business Value, en colaboración con Oxford Economics, encuestó en diciembre de 2022 y enero de 2023 a 3000 ejecutivos C-suite globales de 20 sectores y 28 países de las principales regiones sobre roles laborales, habilidades y cómo se realiza el trabajo. El IBV también encuestó a casi 370 ejecutivos de Australia, Alemania, India, Singapur, Reino Unido y Estados Unidos en abril y mayo de 2023 sobre empleos y habilidades en el contexto de la IA generativa, y a 300 ejecutivos de Estados Unidos sobre el impacto de la IA generativa en el trabajo. Además, el IBV encuestó a más de 21.000 trabajadores de 22 países en diciembre de 2022 para comprender sus expectativas y motivaciones en cuanto a acuerdos laborales, movilidad profesional y experiencia general del empleado.

El IBM Institute for Business Value, el think tank de liderazgo de pensamiento de IBM, combina la investigación global y los datos de rendimiento con la experiencia de los pensadores de la industria y los principales académicos para ofrecer ideas que hacen que los líderes empresariales sean más inteligentes. Para obtener más información sobre liderazgo intelectual de primer nivel, visite: www.ibm.com/ibv.

Acerca de IBM

IBM es un proveedor líder de nube híbrida global e IA, y de experiencia en consultoría. Ayudamos a clientes de más de 175 países a capitalizar los conocimientos de sus datos, agilizar los procesos empresariales, reducir costes y obtener una ventaja competitiva en sus sectores. Más de 4000 entidades gubernamentales y corporativas en áreas de infraestructura crítica como servicios financieros, telecomunicaciones y atención médica confían en la plataforma de nube híbrida de IBM y Red Hat OpenShift para afectar sus transformaciones digitales de manera rápida, eficiente y segura. Las revolucionarias innovaciones de IBM en IA, computación cuántica, soluciones de nube específicas del sector y consultoría ofrecen opciones abiertas y flexibles a nuestros clientes. Todo ello respaldado por el legendario compromiso de IBM con la confianza, la transparencia, la responsabilidad, la inclusividad y el servicio. Visite www.ibm.com para obtener más información.